



客户援助计划



希望提醒面临财务困难或CARExx计划不确定性的主要住宅客户。CARExx或加利福尼亚能源替代费率计划为符合收入标准的客户提供每月电费20%的折扣。

要了解有关此计划的更多信息或了解您是否有资格申请，请访问libertyenergyandwater.com，单击“我的帐户”选项卡下的“金融计划”，或致电1-800-782-2506与我们友好的客户服务代表联系。网上有英文和西班牙文的申请。

收入资格要求和指南每年6月1日更新，可在Libertyenergyandwater.com的客户服务、电子金融帮助下找到。

节能援助计划

收入合格的Liberty客户有资格免费获得节能家居装修。通过拨打1-866-812-5766获取指导资格和日程安排，从今天开始节约能源。

医疗基线计划

Liberty为因符合医疗条件而有特殊能源需求的居民客户提供援助计划。符合条件的客户可在其每月能源账单上获得其较低费率基线津贴的延长，并在可能的情况下提前通知公共安全断电 (PSPS)。

家庭能源援助计划 (HEAP)

HEAP代表合格申请人提供年度能源账单付款。有关更多信息，请致电1-866-675-6623。

致电1-800-782-2506获取援助计划信息或访问libertyenergyandwater.com上的“金融计划”选项卡，从今天开始储蓄